

AR&CO Insurance  
Tasson-Snelstraat 22,  
B-1060 Brussel  
+32 2 538 66 33  
info@arcoinsurance.be  
www.arcoinsurance.be

## Maatschappijfiche Coöperatieve verzekeringsmaatschappij **AR&CO Insurance**

2026 - v1

Deze informatiefiche is opgesteld overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten alsook de daarbij horende uitvoeringsbesluiten.

Deze fiche verschaft u algemene informatie met betrekking tot de coöperatieve verzekeringsmaatschappij AR&CO Insurance, hierna genoemd 'de maatschappij'.

De maatschappij raadt aan dit document te lezen om uw kennis over de maatschappij te vervolledigen, in uw hoedanigheid van verzekeringnemer (huidig of toekomstig) in het kader van een contractuele relatie bij het afsluiten van een verzekeringspolis bij de maatschappij.

Het document bevat gegevens die het profiel van de maatschappij bevatten en de verschillende diensten die zij u aanbiedt in haar rol van contracterende partij. Deze gegevens zijn niet bestemd voor promotiedoeleinden. De mogelijke updates kunnen worden geraadpleegd op de internetsite [www.arcoinsurance.be](http://www.arcoinsurance.be), of worden u op aanvraag medegedeeld in papieren versie of per e-mail

# 1 Gegevens van de maatschappij

AR&CO Insurance is een coöperatieve verzekeringsmaatschappij gespecialiseerd in de bouwsector. Wij begeleiden en beschermen architecten, ontwerpers en andere bouwprofessionals met verzekeringsoplossingen in België en het buitenland.

Als coöperatieve onderneming staat niet het rendement voor aandeelhouders centraal, maar wel de ondersteuning van onze verzekerden in hun dagelijkse activiteiten. Daarom vertrekken wij vanuit één duidelijke filosofie: beschermen is meer dan verzekeren.

AR&CO Insurance (Architecten & Company Insurance) is een coöperatieve vennootschap, ingeschreven in de KBO Brussel onder het nummer 0406.067.338. AR&CO Insurance is een erkende verzekerings- en herverzekeringsmaatschappij onder nummer 0330, onder toezicht van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, en van de FSMA.

## Maatschappelijke zetel:

Tasson-Snelstraat 22

B-1060 Brussel

info@arcoinsurance.be | [www.arcoinsurance.be](http://www.arcoinsurance.be)

BTW nummer : BE0406.067.338.

Toegestane takken in België :

Tak 9 : Andere schade aan goederen (diverse risico's) \_ Tak 13 : Algemene burgerlijke aansprakelijkheid

Tak 16\_Diverse geldelijke verliezen

Toegestane takken in het buitenland :

Frankrijk : vrije dienstverlening voor Tak 13

Groothertogdom Luxemburg : vrije dienstverlening voor Tak 13 en Tak 16

Bankgegevens : ING België N.V. - IBAN BE31 3100 4027 1355 - BIC BBRUBEBB

# 2 Diensten en productengamma

AR&CO Insurance hecht belang aan een integrale, kwaliteitsvolle en klantgerichte dienstverlening. Bij de aanvaarding van klanten wordt dan ook niet alleen rekening gehouden met een correcte risico-inschatting, maar ook met de geschiktheid en meerwaarde van de aangeboden verzekeringsoplossingen voor de klant.

AR&CO Insurance richt zich tot professionele dienstverleners actief in de bouwsector, zowel natuurlijke personen als rechtspersonen die zijn ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO).

Architecten\* – Stabiliteitsingenieurs\* – Ingenieurs speciale technieken – interieur architecten – landschapsarchitecten – project-managers – landmeters – veiligheidscoördinatoren – stedenbouwkundigen – energie- en/of ventilatiedeskundigen – bouwkundig tekenaars – bouwkundig experts – bouwkundig raadgevers – controleorganismen – milieudeskundige – quantity surveyors – economen – quality surveyors – sloop- en Tracimatdeskundige – keuringsorganismen – archeologen – bouwhistorici – geologen – topografen – BIM tekenaars – BIM managers – bodemsaneringsdeskundigen

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AR&CO Insurance geldt voor alle professionele ontwerp- en controle-activiteiten. Deze verzekering omvat de :

- contractuele en buitencontractuele beroepsaansprakelijkheid.
- de tienjarige aansprakelijkheid voor bouwkundige stabiliteitsgebreken, **maar enkel voor de beroepen waarvoor dit wettelijk verplicht is\***

2026.01

---

## Onderneming

AR&CO Insurance cv – NBB/FSMA 0330  
KBO 0406.067.338  
RPR Brussel

## Wettelijke vermeldingen

Verzekerings- en herverzekeringsonderneming erkend bij KB  
Takken: 13 (KB 4 juli 1979); 9 en 16 (KB 14 juli 1989)  
VDV: FR 13 (20/05/2005); LU 13 en 16 (22/08/1995)

## Bank

IBAN BE31 3100 4027 1355  
BIC BBRUBEBB

Deze waarborg is beschikbaar in twee formules :

- Een 'loopbaan' polis die de volledige loopbaan dekt.
- Een polis 'enige opdracht' die kan worden onderschreven per opdracht.

AR&CO INSURANCE biedt eveneens verzekeringspolissen bestemd voor de risico's van particuliere bouwheren:

- Prijs- en termijngarantie Architecten-Bouwers

### 3 Taalgebruik

U kunt met de maatschappij communiceren en documentatie of andere informatie ontvangen in het Nederlands, Frans en, indien contractueel overeengekomen, in het Engels.

### 4 Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen tussen de partijen zijn elektronische informatie via account, e-mail, telefoon en papier.

- Brieven ter attentie van de maatschappij dienen te worden verstuurd naar de hierboven vermelde maatschappelijke zetel, vergezeld van de referenties: contractnummer en/of klantnummer.
- U kunt ons telefonisch contacteren op het algemene nummer, of enig ander specifiek nummer dat u zal worden meegedeeld.
- Uw e-mail stuurt u naar het specifieke elektronische adres dat u zal worden meegedeeld of naar het contactformulier via de internetsite [www.arcoinsurance.be](http://www.arcoinsurance.be).

Deze communicatiekanalen doen geen afbreuk aan de tussenkomst van uw verzekeringsmakelaar.

### 5 Voorkoming van belangenconflicten

Overeenkomstig de in voege zijnde wetgeving doet AR&CO INSURANCE er alles aan om haar producten en diensten op een eerlijke, duurzame en professionele manier en in het belang van haar klanten op de markt te brengen.

Met deze doelstelling probeert de maatschappij belangenconflicten te voorkomen, en in het bijzonder belangenconflicten die de belangen van één of meerdere van haar klanten kunnen schaden door hen bloot te stellen aan de belangen van andere klanten, verzekeringsagenten, de maatschappij zelf of één van haar medewerkers. Er is geen vergoeding per gerealiseerd contract voor de medewerkers.

De maatschappij neemt de geschikte maatregelen om belangenconflicten te voorkomen in volgende domeinen: de adviesverlening inzake verzekeringen, schadebeheer, de vergoeding van verzekeringstussenpersonen, de vertrouwelijkheid van informatie en de aanvaarding van relatiegeschenken.

Het beleid inzake voorkoming van conflicten van de maatschappij wordt georganiseerd overeenkomstig de wetgeving en volgens deze hoofdlijnen:

- de identificatie van mogelijke conflicten ;
- de procedure van het beheer van conflicten die zich hebben voorgedaan of kunnen voordoen ;
- de informatie naar klanten toe wat betreft specifieke belangenconflicten ;

2026.01

---

**Onderneming**

AR&CO Insurance cv – NBB/FSMA 0330  
KBO 0406.067.338  
RPR Brussel

**Wettelijke vermeldingen**

Verzekerings- en herverzekeringsonderneming erkend bij KB  
Takken: 13 (KB 4 juli 1979); 9 en 16 (KB 14 juli 1989)  
VDV: FR 13 (20/05/2005); LU 13 en 16 (22/08/1995)

**Bank**

IBAN BE31 3100 4027 1355  
BIC BBRUBEBB

- het bijhouden van een inventaris van belangenconflicten ;
- de informatie naar klanten toe over het beleid inzake beheer van belangenconflicten ;
- de opleiding van medewerkers ;
- de constante evaluatie van het beleid.

Elke medewerker van de maatschappij moet situaties vermijden die tot een conflict kunnen leiden tussen zijn financiële of persoonlijke belangen, al dan niet van vermogensrechtelijke aard, en deze van AR&CO Insurance.

Indien een belangenconflict zich voordoet, dient de medewerker of ieder ander betrokken persoon raad te vragen aan de Compliance Officer.

De maatschappij werkt enkel samen met erkende verzekeringstussenpersonen. Haar relaties met deze tussenpersonen berust op haar kernwaarden en de codes van goed gedrag van de sector. AR&CO Insurance verleent geen enkel voordeel aan de verzekeringstussenpersonen behalve commissies op premies.

## 6 klachtenbeheer

Een klacht wordt omschreven als elke uitgedrukte ontevredenheid jegens de maatschappij die impliciet of expliciet een antwoord of opvolging vereist.

De contractuele clausule wordt als volgt geformuleerd:

'In de eerste plaats kunt u contact opnemen met uw verzekeringstussenpersoon of de beheerder van uw dossier. Indien u niet tevreden bent met hun antwoord, kunt u contact opnemen met de Klachtendienst van de Verzekeraar op de maatschappelijke zetel of per e-mail naar [complaint@arcoinsurance.be](mailto:complaint@arcoinsurance.be). Deze onafhankelijke dienst zal uw klachten onderzoeken en u zo snel mogelijk antwoorden.

Indien u van mening bent bij de maatschappij niet de gepaste oplossing te hebben bekomen voor uw klacht, kunt u zich richten tot de 'Ombudsman verzekeringen', Meeûsplein 35, 1000 Brussel, [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), tel. +32 2 547 58 71.

Het verzoek tot tussenkomst van één van deze diensten of instelling doet geen afbreuk aan het recht van de klager om een rechtsvordering in te stellen.

---

**Onderneming**

AR&CO Insurance cv – NBB/FSMA 0330  
KBO 0406.067.338  
RPR Brussel

**Wettelijke vermeldingen**

Verzekerings- en herverzekeringsonderneming erkend bij KB  
Takken: 13 (KB 4 juli 1979); 9 en 16 (KB 14 juli 1989)  
VDV: FR 13 (20/05/2005); LU 13 en 16 (22/08/1995)

**Bank**

IBAN BE31 3100 4027 1355  
BIC BBRUBEBB